

POLITIKA KVALITETA

Termotehnika – preduzeće za prodaju radijatora, klima uređaja, peći za centralno grijanje, pumpi, armatura, bakarnih cijevi i ventila, **motazu** centralnog grijanja, klimatizacije i ventilacije, otprašivanje, **proizvodnju** lake čelične konstrukcije, rezervoara 0,5-3m², kontejneri, hidrofonske posude.

Naš osnovni cilj:

Permanentno zadovoljenje zahtjeva i potreba naših kupaca, investitora i poslovnih partnera kao zainteresovanih korisnika naših usluga.

Direktor i svi zaposleni će preduzimati potrebne mjere i aktivnosti da isporučeni proizvodi i usluge u potpunosti zadovolje specifične potrebe ili očekivanja kupaca, kao i sve zahtjeve u pogledu kvaliteta sadržane u referentnim, nacionalnim ili međunarodnim standardima. Nastojaćemo da uspostavljamo i održavamo dobru poslovnu suradnju sa našim dobavljačima, zasnovanu na profesionalnom odnosu na obostranu korist i zadovoljstvo. Raspoloživa znanja, kvalifikacije i iskustva svih zaposlenih kao i raspoložive materijalne resurse usmjeriti na izgradnju, održavanje i neprekidno poboljšavanje efektivnosti sistema za upravljanje kvalitetom prema seriji standarda

ISO 9001:2008

Na taj način osiguraćemo kontrolu i povezivanje svih poslovnih procesa u preduzeću u jedan, Cjelovit procese i obezbjediti kontrolu njihovih kombinacija i međusobnih djelovanja. U ostvarenju ciljeva ćemo učestvovati svi zaposleni u skladu sa svojim ovlaštenjima. Posebnu odgovornost za realizaciju projekta ima Uprava preduzeća čiji zadatak je da održava i unapređuje sistem upravljanja kvalitetom uz uvažavanje i poštovanje zakona i propisa u ovoj oblasti.

Tuzla, 14.09.2009.
Rev 01/A

MP

odobrio

Vahid Aščerić - direktor

